

## **Politique de confidentialité**

### **« Mon Bureau Virtuel »**

**Avril 2022**

La présente Politique de Confidentialité (ci-après la « Politique de confidentialité ») s'applique entre la structure **BGE** (ci-après « BGE ») membre du réseau BGE dont les coordonnées sont mentionnées ici (<https://www.bge.asso.fr/implantations/>) et toute personne physique (ci-après « **l'Utilisateur** ») utilisant le Service intitulé Mon bureau virtuel (ci-après « Mon bureau virtuel ») proposé par BGE et tel que défini dans les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « Conditions Générales »).

L'objet de la présente Politique de confidentialité est de définir les modalités et conditions générales par lesquelles BGE collecte et traite les Données Personnelles (ci-après les « données personnelles ») des Utilisateurs dans le cadre du Service Mon Bureau Virtuel, d'une part, et les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits et être informés du traitement de leurs données personnelles d'autre part.

BGE assure un haut niveau de protection des informations et données personnelles que l'Utilisateur lui confie. BGE est responsable du traitement des données personnelles fournies par l'Utilisateur et, en cette qualité, elle s'engage à respecter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite loi « Informatique et Libertés ») modifiée et le Règlement général sur la protection des données (dit « RGPD ») du 25 mai 2018. Conformément à la législation et à la réglementation applicable, l'Utilisateur est maître des données qu'il collecte, communique, transmet ou partage via le Service Mon bureau virtuel.

**Toute utilisation du Service Mon bureau virtuel est soumise à la prise de connaissance et à l'acceptation préalable de la présente Politique de confidentialité :**

*Pour toute autre information relative au traitement de vos données personnelles par BGE hors de l'utilisation de l'outil « Mon Bureau Virtuel », l'Utilisateur est invité à se référer à la politique de confidentialité de la BGE concernée.*

## **Définitions**

« Données Personnelles » : les données à caractère personnel de l'Utilisateur au sens du règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

« Responsable de traitement » : le responsable de traitement des données à caractère personnel est BGE qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation du Service.

« Traitement » : un traitement de données à caractère personnel est toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, etc.).

## **Données personnelles de l'Utilisateur collectées dans le cadre du Service « Mon bureau Virtuel »**

BGE collecte notamment les données personnelles suivantes :

- nom, prénom et nom de jeune fille
- adresse et adresse mail
- téléphone
- date de naissance et lieu de naissance
- situation de famille - niveau de formation
- enfants à charge
- CSP
- niveau en langue française
- catégorie de l'Utilisateur (porteur de projet)
- des données de navigation...

Les champs marqués d'un astérisque doivent être renseignés, sans quoi BGE ne pourra pas proposer un service adéquat.

## **Base légale des traitements des données personnelles de l'Utilisateur**

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur est fondé :

- sur l'exécution du contrat le liant à BGE dans le cadre de son accompagnement ;
- l'intérêt légitime de BGE dans le cadre de ses missions ou ;

- le respect par BGE des obligations légales auxquelles elle est soumise (traitement des demandes d'exercice de droits, reporting, suivi des accompagnements etc...).

### **Finalités des traitements des données personnelles des Utilisateurs**

Les Données personnelles sont traitées notamment pour les finalités suivantes :

- Permettre l'accès au Service Mon bureau virtuel et l'utilisation de ce dernier afin de renseigner ses actions ;
- Permettre le partage, la consultation et l'utilisation des données fournies par l'Utilisateur ou par BGE, notamment vis à vis des conseillers ;
- Permettre à BGE d'accéder aux données de l'Utilisateur et de les exploiter ;
- Permettre à l'Utilisateur de disposer de son bilan de compétences entrepreneurial et de générer son business plan ;
- Améliorer les différents services proposés par BGE et fournir des informations pertinentes et à jour dans le cadre du projet entrepreneurial ;
- Répondre aux questions de l'Utilisateur ou demandes d'assistance ;
- Procéder à des statistiques sur la base d'informations ou de données et utiliser ces statistiques pour améliorer le Service ;
- Envoyer des notifications à l'Utilisateur pour l'informer d'une évolution du service ;
- Adresser des messages d'information à l'Utilisateur ;
- Envoyer à l'Utilisateur des notifications afin de vérifier la sécurité des accès au service et aux informations ou données transmises à la requête de l'Utilisateur ou à son profit.
- Lorsque l'Utilisateur se connecte au Service, des données de navigation lors de l'utilisation peuvent être collectées et traitées par BGE ou tout prestataire de son choix à des fins statistiques afin d'améliorer l'ergonomie du Site ou du Service et de mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité et le parcours de l'Utilisateur sur le Site ou dans le cadre de l'utilisation du Service.

### **Durée de conservation**

Les Données Personnelles fournies par l'Utilisateur au moment de la création de son compte et dans le cadre de son utilisation sont conservées aussi longtemps que l'Utilisateur utilise le Service.

Au-delà, les Données Personnelles seront archivées pour une durée de 10 (dix) années pour permettre à BGE de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires.

### **Sécurité des données personnelles**

BGE prend toutes les mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour assurer la sécurité des Données personnelles des Utilisateurs et, en particulier, interdire l'accès non autorisé et/ou la divulgation des Données personnelles de l'Utilisateur.

Les Données personnelles de l'Utilisateur sont stockées sur des serveurs sécurisés hébergés en France auprès de la société OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

BGE sensibilise l'Utilisateur aux risques de phishing. De tels messages ou sollicitations peuvent provenir de personnes mal intentionnées cherchant à obtenir des informations personnelles concernant l'Utilisateur en vue d'une utilisation frauduleuse. Si l'Utilisateur reçoit un message qui paraît être une tentative de phishing, l'Utilisateur ne doit pas répondre et ne doit pas ouvrir les pièces jointes, les images ou les liens contenus dans le message.

L'Utilisateur signale par ailleurs sans délai à BGE toute utilisation frauduleuse ou toute tentative d'utilisation frauduleuse de ses Données Personnelles lors de l'utilisation du Service Mon bureau virtuel.

### **Destinataires des données personnelles**

Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être communiquées à des tiers sous-traitants de BGE situés en France, dans l'Union européenne ou en dehors pour assurer l'accès à Mon bureau virtuel, ses fonctionnalités ainsi qu'à leur utilisation.

### **Transferts internationaux**

En cas de transfert des Données Personnelles de l'Utilisateur hors de l'Union européenne, BGE met en place des garanties appropriées conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite loi « Informatique et Libertés ») modifiée et au Règlement général sur la protection des données (dit « RGPD »), destinées à assurer un haut niveau de protection des Données Personnelles de l'Utilisateur.

### **Exercice des droits des Utilisateurs**

L'Utilisateur peut, à tout moment, accéder à son compte pour modifier ou supprimer les informations et données le concernant. Il peut également demander la restitution des données personnelles le concernant, notamment en cas de cessation d'utilisation du Service.

L'Utilisateur peut à tout moment modifier son profil pour supprimer certaines données identifiées comme non obligatoires sur Mon bureau virtuel.

Il peut également exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité ou d'opposition en écrivant à BGE.

Une telle demande par voie postale doit être présentée par l'Utilisateur personnellement et par écrit, signée et accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de son titulaire. Ces informations ne seront communiquées qu'à des fins d'identification de l'Utilisateur et ne seront pas conservées pour une durée excédant celle nécessaire au traitement de la réponse. La demande précisera l'adresse email ou postale à laquelle devra parvenir l'éventuelle réponse ainsi que les modalités sécurisées de cet envoi. BGE disposera d'un délai de 2 (deux) mois pour répondre suivant réception de la demande.

L'Utilisateur dispose par ailleurs du droit de formuler une réclamation auprès des autorités compétentes, et en particulier de la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 Place de Fontenoy - TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

BGE informe l'Utilisateur que, conformément à la législation en vigueur, les données fournies par ce dernier pourront être communiquées à tout moment à toute autorité publique ou judiciaire qui lui en ferait la demande.

### **Modification**

BGE se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente politique de confidentialité à tout moment et sans préavis.

Chaque Utilisateur est averti que lorsqu'il continue à utiliser l'Application après publication d'une politique de confidentialité modifiée, il sera réputé avoir accepté ladite politique modifiée. Par conséquent, BGE invite les Utilisateurs de l'Application à consulter régulièrement la politique de confidentialité avant d'utiliser l'Application.

La politique de confidentialité modifiée entre en vigueur à la date de sa publication ou à toute date ultérieure ayant été spécifiée dans ladite politique modifiée. Elle s'applique à toute utilisation de l'Application à compter de cette date.